

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY SYSTÉMU FINGERA (SaaS)

Verzia: 1.0.1-20260304

## I. Úvodné ustanovenia a definície

- I.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky („**VOP**“) upravujú právne vzťahy medzi spoločnosťou Innovatrics, s. r. o., so sídlom Jurská 14621/19, 831 02 Bratislava, IČO: 36 280 712 („**Dodávateľ**“), a jej obchodnými partnermi, týkajúce sa dodania a používania Systému FINGERA vo forme služby (SaaS).
  - I.2 VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, ako aj cenovej ponuky alebo iného dokumentu Dodávateľa, ktorý na nich odkazuje. Akceptáciou cenovej ponuky (Objednávkou) Klient potvrdzuje, že sa s obsahom VOP (vrátane jej Prílohy č. 1 – Zmluvy o spracovávaní osobných údajov) oboznámil a súhlasí s nimi. Pripomienky alebo námietky k VOP musí Klient zaslať Dodávateľovi e-mailom pred finálnym potvrdením Objednávky; po schválení pripomienok zo strany Dodávateľa zašle Klient Dodávateľovi Objednávku. Dojednania odchyľne od týchto VOP musia byť uvedené v osobitnej písomnej zmluve uzatvorenej medzi stranami alebo potvrdené písomne Dodávateľom; odchylné dojednania majú prednosť pred VOP.
  - I.3 **Objednávka** je právny úkon Klienta urobený v písomnej forme alebo elektronicky (najmä e-mailom), ktorým Klient záväzne akceptuje cenovú ponuku Dodávateľa a zadáva požiadavku na dodanie Hardvéru a/alebo poskytovanie Služieb podľa týchto VOP. Objednávka je účinná okamihom jej doručenia Dodávateľovi. Akékoľvek výhrady či pripomienky Klienta uvedené v Objednávke musia byť schválené v zmysle bodu 1.2 týchto VOP. Použitie akýchkoľvek obchodných podmienok Klienta je vylúčené.
  - I.4 **Systém FINGERA** je komplexné riešenie poskytované Dodávateľom pozostávajúce z Hardvéru, Softvéru, Cloudovej platformy, a prípadne Aplikácie FINGERA, ktoré spoločne umožňujú kontrolu vstupov do objektov či priestorov, evidenciu dochádzky a súvisiace procesy, prípadne ďalšie funkcionality. Dodávateľ na základe požiadavky Klienta dodá Systém FINGERA na serverovú platformu Klienta; v takomto prípade sa ustanovenia týchto VOP uplatnia primerane.
  - I.5 **Hardvér alebo Terminál** je fyzické zariadenie a jeho príslušenstvo dodávané Dodávateľom, ktoré je inštalované v priestoroch Klienta, prostredníctvom ktorého užívateľ interaguje so Systémom FINGERA, a ktoré komunikuje so Softvérom a Cloudovou platformou (prípadne serverovou platformou Klienta). Terminál je predmetom kúpy zo strany Klienta a stáva sa jeho vlastníctvom po úhrade celej kúpnej ceny.
  - I.6 **Softvér** je programové vybavenie, ktoré umožňuje prevádzku Systému FINGERA. Softvér nie je predmetom predaja; Klient získava len právo jeho používania počas poskytovania Služieb, pričom Klient nezískava vlastnícke ani ďalšie práva k Softvéru ani k jeho zdrojovým kódom.
  - I.7 **Cloudová platforma** je vzdialená služba, ktorá zabezpečuje ukladanie, spracovanie a dostupnosť dát zo Systému FINGERA prostredníctvom internetu.
  - I.8 **Aplikácia FINGERA** je softvérová aplikácia určená pre počítače, mobilné telefóny a iné zariadenia, ktorá umožňuje prístup k funkcionalitám Systému FINGERA.
  - I.9 **Služby** sú plnenia Dodávateľa poskytované Klientovi v súvislosti so Systémom FINGERA, ktoré zahŕňajú najmä umožnenie používania Softvéru, Cloudovej platformy a Aplikácie FINGERA, ich aktualizácie, zabezpečenie ich prevádzky a technickú podporu.
  - I.10 **Predplatené obdobie** je obdobie, za ktoré má Klient riadne uhradené Predplatené a počas ktorého je oprávnený využívať dojednané Služby. Predplatené obdobie trvá 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov, pričom prvé Predplatené obdobie:
    - I.10.1 začína 1. dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom došlo k aktivácii prístupu k Systému FINGERA, ak k aktivácii došlo v dobe od 01. do 15. (vrátane) dňa daného kalendárneho mesiaca;
    - I.10.2 začína 1. dňom kalendárneho mesiaca, ktorý bezprostredne nasleduje po mesiaci, v ktorom došlo k aktivácii prístupu k Systému FINGERA, ak k aktivácii došlo v dobe od 16. dňa do posledného dňa kalendárneho mesiaca.
  - I.11 **Klient** je subjekt, ktorý vstupuje do zmluvného vzťahu s Dodávateľom ohľadom dodania Hardwaru a/alebo poskytovania Služieb.
  - I.12 **Predplatené zákazníckej podpory vrátane modulov** (ďalej len „**Predplatené**“) je pravidelná paušálna peňažná odplata na jedno Predplatené obdobie, ktorú platí Klient. Úhradou Predplateného získava Klient časovo obmedzené právo používať Softvér, Cloudovú platformu a Aplikáciu FINGERA počas Predplateného obdobia, za ktoré Predplatené zaplatil.
- ## II. Predmet zmluvy
- II.1 Predmetom zmluvného vzťahu medzi Dodávateľom a Klientom je najmä:
    - II.1.1 dodanie a inštalácia Hardvéru (Terminálu/ov a príslušenstva) podľa dohodnutej špecifikácie a/alebo poskytovanie Služieb spočívajúcich najmä v sprístupnení Softvéru, Cloudovej platformy a Aplikácie FINGERA (podľa dojednanej špecifikácie), ich aktualizácií, zabezpečení prevádzky Softwaru a technickej podpory, a to počas Predplateného obdobia, za ktoré bolo uhradené Predplatené;
    - II.1.2 povinnosť Klienta zaplatiť Dodávateľovi dohodnuté platby.
  - II.2 Obsah zmluvného vzťahu medzi stranami je tvorený ustanoveniami cenovej ponuky Dodávateľa, Objednávky, VOP a prípadnými podmienkami vzájomne dohodnutými v písomnej zmluve alebo potvrdenými vzájomnou komunikáciou strán (minimálne e-mailom).

- II.3 Klient je povinný zabezpečiť, že osoba zadávajúca Objednávku, odosielajúca požiadavku na zmenu obsahu zmluvného vzťahu (prípadne odsúhlasujúca zmenu) a podpisujúca preberací protokol, je riadne oprávnená v tejto veci konať za Klienta a úkon tejto osoby zaväzuje priamo Klienta.
- II.4 Na Klienta neprechádza vlastnícke právo ani iné obdobné právo k Softvéru, Cloudovej platforme ani k Aplikácii FINGERA a Klient je oprávnený ich iba používať výlučne v rozsahu umožnenom týmito VOP, a to počas riadne uhradeného Predplateného obdobia. Klient nie je oprávnený Systém FINGERA ďalej poskytovať tretím osobám formou sublicencie, prenájmu ani inak.
- II.5 Vlastnícke právo k hardvérovým častiam Systému FINGERA prechádza na Klienta úhradou ceny za dodanie a inštaláciu týchto častí Systému FINGERA. Nebezpečenstvo škody na Hardvéri prechádza na Klienta momentom podpisu preberacieho protokolu. Klient sa zaväzuje Systém FINGERA po jeho inštalácii a odskúšaní jeho funkčnosti prevziať. Prevzatie bude vyznačené v preberacom protokole.

### III. Odmena a platobné podmienky

- III.1 Lehota splatnosti faktúr je 14 dní odo dňa ich vystavenia, ak nebude dohodnuté inak.
- III.2 Klient súhlasí s doručovaním faktúr v elektronickej forme ako .pdf dokument, pričom v takom prípade sa faktúry považujú za doručené odoslaním na e-mailovú adresu Klienta uvedenú v Objednávke alebo ktorú Klient bežne používa.
- III.3 Pri dodaní systému a podpise preberacieho protokolu vystaví Dodávateľ Klientovi faktúru za:
  - III.3.1 dodanie a inštaláciu Hardvéru a zároveň
  - III.3.2 faktúru (Predplatné) za prvé Predplatené obdobie.
- III.4 Ak sa Klient dostane do omeškania s úhradou ktorejkoľvek faktúry podľa bodu 3.3 týchto VOP, Dodávateľ spravidla na 1. deň po splatnosti zašle Klientovi e-mailom upomienku. Ak Klient faktúru/y neuhradí ani v dodatočnej lehote 10 dní odo dňa odoslania upomienky, Dodávateľ je oprávnený pozastaviť Klientovi poskytovanie Služieb, a to až do úplnej úhrady dlžnej čiastky. Ak je Klient v omeškaní s úhradou faktúry podľa bodu 3.3.1 VOP, je zároveň Dodávateľ oprávnený v časti týkajúcej sa dodávky Hardvéru od zmluvy odstúpiť; v takomto prípade je Klient povinný vrátiť Dodávateľovi Hardvér do 3 dní od doručenia oznámenia o odstúpení, a to bez nároku na náhradu akejkoľvek škody či inej kompenzácie zo strany Dodávateľa; právo Dodávateľa na náhradu škody tým nie je dotknuté.
- III.5 Ak nie je uvedené inak, Predplatné za každé Predplatené obdobie sa fakturuje a platí vždy vopred, teda na nasledujúce Predplatené obdobie.
- III.6 Výška Predplateného je platná vždy na dané Predplatené obdobie. Na nasledujúce obdobie sa uplatní výška Predplateného podľa aktuálneho cenníka platného pre Slovenskú republiku, zverejneného na webovej stránke [www.fingera.com/cennik](http://www.fingera.com/cennik) Dodávateľ vystaví preddavkovú faktúru na ďalšie Predplatené obdobie spravidla najneskôr 30 dní pred uplynutím aktuálneho Predplateného obdobia, so splatnosťou 14 dní odo dňa vystavenia. Klient má právo písomne vyjadriť nesúhlas s novou výškou Predplateného uvedenou v preddavkovej faktúre; v takom prípade sa strany pokúsia dohodnúť na riešení, inak je Klient oprávnený zmluvný vzťah vypovedať pred uplynutím aktuálneho Predplateného obdobia s tým, že k ukončeniu zmluvného vzťahu dôjde k poslednému dňu aktuálneho Predplateného obdobia.

### IV. Zablockovanie prístupu

- IV.1 Ak Klient neuhradí preddavkovú faktúru včas, Dodávateľ mu spravidla na 1. deň po jej splatnosti zašle e-mailom upomienku. Ak Klient neuhradí faktúru ani do konca aktuálneho Predplateného obdobia, Klient stráca právo Systém FINGERA používať a Klientovi bude táto možnosť zablockovaná. Dodávateľ nie je povinný umožniť Klientovi prístup k Systému FINGERA po uplynutí Predplateného obdobia, pokiaľ nedôjde k úhrade Predplateného na príslušné nasledujúce Predplatené obdobie.
- IV.2 Databáza Klienta zostane dočasne prístupná na Cloudovej platforme po dobu najmenej 30 dní od zablockovania prístupu, aby mal Klient možnosť vykonať úhradu alebo zálohovať svoje dáta.

### V. Ďalšie práva a povinnosti

- V.1 Pokiaľ si Klient neobjednal Systém FINGERA na vlastnej serverovej platforme, je Systém FINGERA cloudovým riešením. Dodávateľ zabezpečí dostupnosť služieb cloudového Systému FINGERA v rozsahu 99,8% za rok. Ak to bude možné, Dodávateľ bude Klienta o plánovanej nevyhnutnej údržbe resp. výpadku Služieb vopred informovať. Krátkodobé prerušenia prevádzky z dôvodu údržby alebo vyššej moci sa nepovažujú za porušenie záväzku dostupnosti. Dodávateľ nezodpovedá za výpadky spôsobené zásahmi Klienta alebo poruchami na jeho infraštruktúre alebo kybernetickým útokom.
- V.2 Klient je oprávnený používať Systém FINGERA výlučne pre vlastné potreby a v rozsahu dohodnutého počtu inštalácií/userov/zamestnancov. Všetka dokumentácia a programové vybavenie Systému FINGERA je duševným vlastníctvom, ktoré je chránené v zmysle Autorského zákona. Klient nie je oprávnený reutilizovať ani akýmkoľvek spôsobom extrahovať databázy alebo ich časti zo Systému FINGERA. Klient nesmie akýmkoľvek spôsobom opravovať, kopírovať, upravovať, meniť, spätne rekonštruovať software v Systéme FINGERA ani žiadnu jeho časť, predávať ho, prenajímať, vypožičiavať alebo inak zatažiť, či používať pre iné účely.
- V.3 Klient nie je oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči Dodávateľovi oproti pohľadávke Dodávateľa voči Klientovi. Bez súhlasu Dodávateľa nie je Klient oprávnený postúpiť akékoľvek právo alebo povinnosť zo zmluvy ani zmluvu ako celok na tretiu osobu.

- V.4 Dodávateľ nezodpovedá za nepriame škody, ušlý zisk ani za škody spôsobené nesprávnym používaním Systému FINGERA zo strany Klienta. Celková zodpovednosť Dodávateľa za akúkoľvek majetkovú alebo nemajetkovú ujmu či škodu je obmedzená do výšky posledného zaplateného Predplateného.
- V.5 **Záruka.** Dodávateľ poskytuje záruku na ním dodaný Hardvér v rozsahu 24 mesiacov od prevzatia Hardvéru Klientom (podpisom preberacieho protokolu), s výnimkou záložného zdroja (batéria v Termináli), na ktorý je poskytovaná záruka 6 mesiacov. Záruka sa nevzťahuje na poruchy spôsobené chybným/nesprávnym/neodborným užívaním Hardvéru, neodborným zásahom alebo vyššou mocou či vonkajšou udalosťou, používaním Hardvéru na účel, pre ktorý nebol dodaný, násilným zaobchádzaním, prípadne spôsobené odcudzením alebo zničením jeho komponentov, mechanickým alebo iným poškodením nemajúcim pôvod v jeho prevádzke ani na jeho bežné opotrebenie spôsobené prevádzkou; odstraňovanie takýchto porúch vykoná Dodávateľ za osobitnú úhradu. Podmienkou platnosti záruky je, že servis a údržbu produktu v záručnej dobe vykonávajú iba odborne vyškolení pracovníci Dodávateľa. Reklamácia vady musí byť písomná (minimálne e-mailom). Záručné vady odstráni Dodávateľ podľa svojho rozhodnutia buď opravou u Klienta alebo výmenou chybného dielu/vybavenia. Lehota na odstránenie záručnej vady bude stanovená na základe zistení rozsahu a povahy vady. Záruka zaniká, ak Klient bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa sám vykoná alebo nechá vykonať tretou osobou zmeny, zásahy alebo opravy na Hardvéri. Vo vzťahu k Softvéru Dodávateľ neposkytuje osobitnú záruku; ohľadom tejto časti poskytuje Dodávateľ zákazníkovi podporu.
- V.6 Klient súhlasí, že Dodávateľ môže použiť obchodné meno a logo (ochrannú známku) Klienta v propagačných materiáloch a na web stránkach pre marketingové účely (referencia k produktu Fingera).

#### **VI. Skončenie zmluvného vzťahu**

- VI.1 Zmluvný vzťah sa uzatvára na dobu neurčitú. Obe strany sú oprávnené zmluvný vzťah písomne vypovedať, aj bez uvedenia dôvodu, pričom zmluvný vzťah skončí uplynutím aktuálneho Predplateného obdobia, v ktorom bola výpoveď druhej strane doručená. Výpoveď musí byť doručená druhej strane aspoň 30 dní pred uplynutím Predplateného obdobia. Týmto nie je dotknuté právo strán ukončiť túto Zmluvu kedykoľvek vzájomnou písomnou dohodou.
- VI.2 Dodávateľ je oprávnený zmluvný vzťah ukončiť tiež v prípadoch uvedených v týchto VOP.
- VI.3 Databáza Klienta zostane dočasne prístupná na Cloudovej platforme po dobu 30 dní od skončenia zmluvného vzťahu (ak nebude dohodnuté inak); po uplynutí tejto doby budú uložené dáta vymazané.

#### **VII. Ochrana osobných údajov**

Pokiaľ sa Klient a Dodávateľ písomne nedohodnú inak, práva a povinnosti zmluvných strán v súvislosti so spracúvaním osobných údajov sa spravujú prílohou č. 1 VOP (Zmluva o spracúvaní osobných údajov).

#### **VIII. Záverečné ustanovenia**

- VIII.1 Zmluvný vzťah medzi stranami vrátane týchto VOP sa riadia právom Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom, s vylúčením kolíznych ustanovení medzinárodného práva verejného a Dohody OSN o medzinárodnej kúpe tovaru.
- VIII.2 Elektronické úkony opatrené podpisom strany (zaručený elektronický podpis, DocuSign) majú rovnakú právnu záväznosť ako písomné úkony opatrené vlastnoručným podpisom. Každá strana súhlasí s používaním elektronických podpisov a berie na vedomie, že akýkoľvek elektronicky podpísaný dokument je platný a záväzný.
- VIII.3 Klient zadaním Objednávky potvrdzuje, že nie je spotrebiteľom v zmysle občianskoprávných predpisov.
- VIII.4 Dodávateľ je oprávnený VOP (s výnimkou Prílohy č.1) zmeniť, o čom informuje Zákazníka najmenej 15 dní vopred e-mailom alebo prostredníctvom zákaznickeho portálu Dodávateľa. Ak Klient so zmenou nesúhlasí, je oprávnený Zmluvu vypovedať v lehote 15 dní od oznámenia zmeny VOP, pričom zmluvný vzťah v takom prípade skončí ku koncu aktuálneho Predplateného obdobia. Ak Klient toto právo neuplatní včas, má sa za to, že so VOP v ich upravenom znení súhlasí.
- VIII.5 Aktuálne znenie VOP je dostupné na webovom sídle Dodávateľa [Fingera.com/vop](http://Fingera.com/vop)
- VIII.6 Tieto VOP sú platné od 01.12.2025

Príloha č. 1: Zmluva o spracúvaní osobných údajov

#### **Príloha č. 1 VŠEOBECNÝCH OBCHODNÝCH PODMIENOK PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY SYSTÉMU FINGERA (SaaS)- ZMLUVA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV**

1. V súlade s Článkom 28 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES ("GDPR"), Klient ako Prevádzkovateľ poveruje Dodávateľa ako Sprostredkovateľa spracovaním osobných údajov fyzických osôb, ktorých údaje budú spracovávané v Systéme FINGERA („dotknuté osoby“) za podmienok stanovených v tejto zmluve. Dodávateľ spracúva osobné údaje len v rozsahu potrebnom na poskytovanie Služieb.
2. Predmetom spracúvania je ukladanie, spracúvanie a prístupňovanie osobných údajov v rámci Systému FINGERA ako služby (SaaS). Účel spracúvania vyplýva z modulov Systému FINGERA objednaných Klientom. Účelom spracúvania na strane Dodávateľa je poskytovanie Služieb, pričom o konkrétnom účele spracúvania vložených údajov rozhoduje výlučne sám Klient. Spracúvanie trvá po dobu poskytovania Služieb. Po skončení zmluvného vzťahu budú údaje vymazané v súlade s bodom 10 tejto zmluvy.
3. Dotknutými osobami sú osoby, ktorých osobné údaje do Systému FINGERA vloží Klient (najmä zamestnanci Klienta), najmä sa jedná o údaje: identifikačné údaje, pracovná pozícia, ID zamestnanca, čas prístupu k terminálu, dôvod prístupu k terminálu, číslo RFID karty (pri kartových moduloch), číselný vektor získaný matematickým

spracovaním tváre, resp. odtlačku prsta ak sa Klient rozhodne využiť biometrickú funkciu systému; biometrická fotografia tváre, resp. obrázok odtlačku prsta sa neukladá, je použitá iba v procese spracovania za účelom získania číselného vektora a následne je hneď automaticky zlikvidovaná; informácie o osobách oprávnených používať systém FINGERA a úroveň ich oprávnenia; gps lokalizácia (ak ju užívateľ mobilnej aplikácie FINGERA povolil) a ďalšie údaje vložené do Systému FINGERA. O obsahu a rozsahu uložených údajov rozhoduje výlučne Klient; v cloudovom úložisku sa automaticky z bezpečnostných dôvodov ukladajú záznamy o činnosti v systéme.

4. Klient je zodpovedný najmä za zákonnosť, primeranosť a účel spracúvania, minimalizáciu údajov, použitie prípadnej pseudonymizácie, za splnenie všetkých povinností voči dotknutým osobám (informačná povinnosť, súhlas, posúdenie vplyvu), prijatie vlastných bezpečnostných opatrení ako aj za splnenie prípadných povinností vyplývajúcich z čl. 35 GDPR. Klient zodpovedá za všetky úkony pri uploadovaní osobných údajov do Systému FINGERA, za ich zmenu, aktualizáciu i vymazanie v súlade s právnymi a vlastnými bezpečnostnými pravidlami. Systém FINGERA automaticky zabezpečuje šifrovanie pri uploade a prenose osobných údajov do cloudového úložiska. Klient je povinný zabezpečiť, že prístupové práva k Systému FINGERA budú udeľované len oprávneným osobám a že tieto osoby budú dodržiavať vlastné bezpečnostné pravidlá Klienta.
5. Ak Dodávateľ poskytuje Systém FINGERA na Cloudovej platforme, Dodávateľ sprostredkúva pre Klienta Cloudovú platformu, do ktorej bude priamo Klient ukladať a v ňom uchovávať a spracovávať osobné údaje pri využívaní Systému FINGERA.
6. S výnimkou prípadov, ak to vyžadujú právne predpisy, k osobným údajom môže Dodávateľ pristupovať iba na pokyn Klienta a za jeho súčinnosti, a to pre účely poskytovania zákaznickej podpory, najmä ak bude potrebné vykonať servisný zásah. Povolenými operáciami v takomto prípade sú: prehliadanie, usporadúvanie, preskupovanie, zmena iba na osobitný pokyn Klienta, vymazanie iba na osobitný pokyn Klienta (s výhradou podľa bodu 10 tejto prílohy).
7. Dodávateľ sa zaväzuje: dodržiavať právne predpisy na ochranu osobných údajov a písomné pokyny Klienta, osobné údaje, s ktorými prišiel do styku pri poskytovaní Služieb nezverejňovať, neposkytovať a nesprístupňovať tretím stranám, zachovávať mlčanlivosť a zabezpečiť dôvernosť pri prístupe k údajom a to aj po skončení poskytovania Služieb, nevyhotovovať pre svoju potrebu kópie akýchkoľvek osobných údajov, nerobiť z nich odpisy, poučiť osoby, ktoré prídu alebo môžu prísť do styku s osobnými údajmi, o povinnosti zachovávať mlčanlivosť a dôvernosť osobných údajov ako aj o iných povinnostiach súvisiacich s prístupom k osobným údajom, o zodpovednosti za ich porušenie, a to všetko pred poverením týchto osôb na uskutočnenie operácie s osobnými údajmi, písomne (e-mailom) bez zbytočného odkladu informovať Prevádzkovateľa o skutočnostiach zabraňujúcich plneniu povinností Sprostredkovateľa podľa tejto Zmluvy, ako aj o akomkoľvek porušení ochrany osobných údajov, o ktorom sa dozvie, bezodkladne informovať Prevádzkovateľa, ak sa podľa jeho názoru pokynom Prevádzkovateľa porušuje GDPR alebo zákon o ochrane osobných údajov, na základe písomnej žiadosti Klienta pomáhať a poskytovať súčinnosť Klientovi pri posúdení vplyvu na ochranu osobných údajov a pri predchádzajúcej konzultácii s príslušným úradom na ochranu osobných údajov (ak sa uplatňuje).
8. Dodávateľ s prihliadnutím na charakter Služby a informácie mu dostupné pomáha a poskytuje súčinnosť Klientovi pri plnení jeho povinnosti reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutej osoby podľa článkov 15 až 22 GDPR a pomáha mu zabezpečiť plnenie povinností podľa článkov 32 až 36 GDPR.
9. Dodávateľ poskytne Klientovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností stanovených mu v tejto zmluve a umožní kontrolovať ich plnenie Klientom alebo ním povereným audítorom, a pri týchto kontrolách spolupracuje.
10. Dodávateľ, s prihliadnutím na charakter Služby, prijal najmä nasledovné technické, organizačné a personálne opatrenia:
  - i. poučenia vlastných oprávnených osôb o manipulácii s osobnými údajmi a o povinnosti mlčanlivosti;
  - ii. pravidelné preškoľovanie oprávnených osôb a aktualizácia vlastných bezpečnostných opatrení;
  - iii. disciplinárne opatrenia pre prípad porušenia povinností na úseku ochrany osobných údajov;
  - iv. organizačné procesy pre spracovanie žiadostí dotknutých osôb podľa GDPR a oznamovanie bezpečnostných incidentov;
  - v. pseudonymizácia - Systém FINGERA zabezpečuje oddelenie databáz biometrických údajov od ostatných osobných údajov o konkrétnej fyzickej osobe, pričom o udelení prístupu ku kódu umožňujúcemu prepojenie týchto databáz rozhoduje výlučne Klient; Systém FINGERA ponúka možnosť použitia ID dotknutých osôb namiesto skutočných mien a priezvisk či iných konkrétnych identifikátorov osôb.
  - vi. šifrovanie: Systém FINGERA zabezpečuje šifrovanie uložených dát pomocou všeobecne akceptovaných šifrovacích algoritmov;
  - vii. umiestnenie prostriedkov spracovania na území Európskej únie;
  - viii. zálohovanie údajov je riešené samostatným zálohovacím cloudovým serverom, pričom komunikácia cloudového serveru pre Systém FINGERA a zálohovacieho úložiska je šifrovaná; zálohy sú vytvárané denne a sú udržiavané po dobu 30 dní, následne budú vymazané. Prístup k zálohovaným údajom majú len riadne poučené oprávnené osoby Dodávateľa.
11. Po skončení zmluvného vzťahu bude Dodávateľ udržiavať zálohu údajov po dobu 30 dní, následne Dodávateľ zruší cloudový server rezervovaný pre Klienta, čím dôjde k vymazaniu všetkých údajov uložených Klientom v

Systéme FINGERA. Klient v uvedenej lehote na vlastné náklady a zodpovednosť zabezpečí presun údajov uložených v Systéme FINGERA do vlastných resp. iných systémov. Na písomnú žiadosť Klienta môže Dodávateľ lehotu predĺžiť.

12. Spoločnosť poskytujúca cloudové úložisko – Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg - je subdodávateľom. Prostriedky spracovania (dátové úložisko) sa nachádzajú v Európskej únii. Sprostredkovateľ je povinný vopred písomne (e-mailom) informovať Prevádzkovateľa o akýchkoľvek zamýšľaných zmenách v osobe subdodávateľa, čím sa Prevádzkovateľovi umožní namietat' voči takýmto zmenám. Ak subdodávateľ nesplní svoje povinnosti ochrany údajov v rozsahu, v akom je stanovená Sprostredkovateľovi v tejto zmluve, Sprostredkovateľ zostáva voči Prevádzkovateľovi plne zodpovedný za plnenie povinností subdodávateľa.
13. Mobilná aplikácia FINGERA predstavuje komunikačný nástroj so Systémom FINGERA a ako taká neuchováva žiadne z osobných údajov uvedených v bode 3 tejto zmluvy, iba k nim zabezpečuje prístup zo strany užívateľov oprávnených zo strany Klienta používať mobilnú aplikáciu FINGERA. Aplikácia nie je určená pre osoby mladšie ako 16 rokov. Za správnosť a aktuálnosť údajov uploadovaných do Systému FINGERA zodpovedá používateľ Mobilnej aplikácie FINGERA. V mobilnej aplikácii FINGERA sú uchovávané len informácie potrebné pre jej prevádzku (užívateľské meno a heslo, ktoré zadáva konkrétnemu užívateľovi Klient, IP adresa zariadenia, z ktorého sa užívateľ do aplikácie pripája, UUID číslo, typ mobilného zariadenia, operačného systému, typ a verziu mobilného prehliadača, ako aj čas stiahnutia/použitia aplikácie). Aplikácia nesleduje automaticky GPS polohu zariadenia, túto funkcionality si však používateľ zariadenia môže zapnúť vo svojom zariadení, v takomto prípade aplikácia FINGERA zaznamená približnú GPS polohu zariadenia v čase, kedy sa aplikácia používa (napr. pri zadaní príchodu do práce). Účelom spracovania hore uvedených údajov je zabezpečenia poskytovania Služieb. Klient berie na vedomie, že ďalšie podmienky použitia mobilnej aplikácie FINGERA vrátane príslušnej Politiky ochrany údajov (Privacy Policy) môžu byť uvedené priamo pri downloade či aktualizácii aplikácie. Klient sa zaväzuje splniť informačnú povinnosť voči užívateľom mobilnej aplikácie FINGERA o podmienkach spracovania osobných údajov v mobilnej aplikácii FINGERA a v Systéme FINGERA.
14. Pre vylúčenie pochybností, táto zmluva sa v primeranom rozsahu vzťahuje aj na Systém FINGERA, ktorý je dodaný na serverovú platformu Klienta s tým, že technické a organizačné bezpečnostné opatrenia prijaté na strane serverovej platformy sú vo výlučnej zodpovednosti Klienta ako Prevádzkovateľa. V takomto prípade sa ustanovenia tejto prílohy súvisiace s využitím Cloudovej platformy poskytovanej Dodávateľom neuplatnia.
15. Táto príloha, VOP a Objednávka obsahujú úplné pokyny Klienta Dodávateľovi týkajúce sa spracovania osobných údajov. Ak Klient vydá ďalšie pokyny, musí ich zaslať Dodávateľovi písomne - minimálne e-mailom.