

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY SYSTÉMU FINGERA (SaaS)

Verze: 1.0.0-20251201

I. Úvodní ustanovení a definice

- I.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky („VOP“) upravují právní vztahy mezi společností Innovatrics, s.r.o., se sídlem Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČO: 283 96 847 („Dodavatel“), a jejími obchodními partnery, týkající se dodávky a používání Systému FINGERA ve formě služby (SaaS – Software as a Service) na základě smlouvy.
- I.2 VOP jsou nedílnou součástí smlouvy, jakož i cenové nabídky nebo jiného obdobného dokumentu Dodavatele, který na ně odkazuje. Přijetím cenové nabídky (Objednávkou) Klient potvrzuje, že se s obsahem VOP včetně jejich přílohy č. 1 (Smlouva o zpracování osobních údajů) seznámil a souhlasí s nimi. Klient musí případné připomínky nebo námítky k VOP uplatnit u Dodavatele před doručením Objednávky Dodavateli. Jakákoli odchýlná ujednání musí být výslovně uvedena v samostatné písemné smlouvě uzavřené mezi stranami, nebo písemně potvrzena Dodavatelem. Taková odchýlná ujednání mají před zněním VOP přednost.
- I.3 **Objednávka** je právní jednání Klienta učiněné v listinné podobě nebo elektronicky (zejména e-mailem), kterým Klient závazně přijímá cenovou nabídku Dodavatele a zadává požadavek na dodání Hardwaru a/nebo poskytování Služeb dle VOP. Objednávka je účinná okamžikem jejího doručení Dodavateli. Jakékoliv výhrady či připomínky Klienta uvedené v Objedávce musí být schváleny ve smyslu bodu 1.2 VOP. Použití jakýchkoliv obchodních podmínek Klienta je vyloučeno.
- I.4 **Systém FINGERA** je komplexní řešení poskytované Dodavatelem, které se skládá z Hardwaru, Softwaru, Cloudové platformy a případně Aplikace FINGERA, které společně umožňují kontrolu přístupu do objektů nebo prostor, evidenci docházky a související procesy, případně další funkcionality v rozsahu dle uzavřené smlouvy. Na základě požadavku Klienta dodá Dodavatel Systém FINGERA na serverovou platformu Klienta; v takovém případě se ustanovení těchto VOP použijí přiměřeně.
- I.5 **Hardware** nebo **Terminál** je fyzické zařízení a jeho příslušenství dodávané Dodavatelem, které je instalováno v prostorách Klienta, jehož prostřednictvím uživatel komunikuje se Systémem FINGERA, a které komunikuje se Softwarem a Cloudovou platformou (případně se serverovou platformou Klienta). Terminál je předmětem koupě ze strany Klienta a po úplném zaplacení kupní ceny se stává jeho vlastnictvím.
- I.6 **Software** je programové vybavení, které umožňuje provoz Systému FINGERA. Software není předmětem prodeje; Klient získává pouze právo jej používat v době poskytování Služeb, přičemž nezískává vlastnická ani další práva k Softwaru ani k jeho zdrojovým kódům.
- I.7 **Cloudová platforma** je vzdálená služba, která zajišťuje ukládání, zpracování a dostupnost dat ze Systému FINGERA prostřednictvím sítě internet.
- I.8 **Aplikace FINGERA** je softwarová aplikace určená pro počítače, mobilní telefony a jiná zařízení, která umožňuje přístup k funkcionalitám Systému FINGERA.
- I.9 **Služby** jsou plnění Dodavatele poskytovaná Klientovi v souvislosti se Systémem FINGERA, která zahrnují zejména umožnění používání Softwaru, Cloudové platformy a Aplikace FINGERA, jejich aktualizace, zajištění jejich provozu a technickou podporu.
- I.10 **Období předplatného** je doba, na kterou Klient řádně zaplatil Předplatné a během které je oprávněn využívat sjednané Služby. Období předplatného trvá 12 kalendářních měsíců po sobě jdoucích, přičemž však první Období předplatného:
- I.10.1 začíná 1. dnem kalendářního měsíce, v němž došlo k aktivaci přístupu k Systému FINGERA, pokud k aktivaci došlo v době od 1. do 15. (včetně) dne daného kalendářního měsíce;
- I.10.2 začíná 1. dnem kalendářního měsíce, který bezprostředně následuje po měsíci, v němž došlo k aktivaci přístupu k Systému FINGERA, pokud k aktivaci došlo v době od 16. do posledního dne kalendářního měsíce.
- I.11 **Klient** je subjekt, který vstupuje do smluvního vztahu s Dodavatelem ohledně dodání Hardwaru a/nebo poskytování Služeb.
- I.12 **Předplatné zákaznické podpory včetně modulů („Předplatné“)** je pravidelná paušální platba za jedno Období předplatného, kterou hradí Klient. Úhradou Předplatného získává Klient časově omezené právo používat Software, Cloudovou platformu a Aplikaci FINGERA během Období předplatného, za které byla platba Předplatného provedena.

II. Předmět smlouvy

- II.1 Předmětem smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Klientem je zejména:
- II.1.1 dodávka a instalace Hardwaru (Terminálů a příslušenství) dle sjednané specifikace a/nebo poskytování Služeb spočívajících zejména ve zpřístupnění Softwaru, Cloudové platformy a Aplikace FINGERA (dle sjednané specifikace), jejich aktualizací, zajištění provozu Softwaru a technické podpory, a to během Období předplatného, za které bylo uhrazeno Předplatné; a
- II.1.2 povinnost Klienta hradit Dodavateli sjednané platby.
- II.2 Obsah smluvního vztahu mezi stranami je vymezen cenovou nabídkou Dodavatele, Objednávkou, VOP a případně vzájemně dohodnutými podmínkami sjednanými v písemné smlouvě nebo potvrzenými vzájemnou komunikací stran (alespoň e-mailem).
- II.3 Klient je povinen zajistit, aby osoba zadávající Objednávku, zadávající požadavek na změnu obsahu smluvního vztahu (nebo schvalující takovou změnu) a podepisující předávací protokol byla řádně oprávněna jednat v této věci za Klienta a aby jednání této osoby Klienta přímo zavazovalo.
- II.4 Na Klienta nepřechází vlastnické ani jiné obdobné právo k Softwaru, Cloudové platformě ani k Aplikaci FINGERA a Klient je pouze oprávněn je používat výhradně v rozsahu umožněném těmito VOP, a to během řádně uhrazeného Období předplatného. Klient není oprávněn Systém FINGERA dále poskytovat třetím osobám formou sublicence, pronájmu ani jinak.
- II.5 Vlastnické právo k hardwarovým součástem Systému FINGERA přechází na Klienta úhradou ceny za dodání a instalaci těchto součástí Systému FINGERA. Nebezpečí škody na Hardwaru přechází na Klienta podpisem Předávacího protokolu.
- II.6 Klient je povinen Systém FINGERA po jeho instalaci a otestování jeho funkčnosti převzít. Převzetí Klientem bude zaznamenáno v předávacím protokolu.

III. Odměna a platební podmínky

- III.1 Faktury jsou splatné do 14 dnů ode dne vystavení, není-li dohodnuto jinak.
- III.2 Klient souhlasí s použitím daňových dokladů v elektronické podobě ve formátu .pdf, přičemž v takovém případě se faktury považují za doručené bezprostředně po jejich odeslání na e-mailovou adresu Klienta sdělenou Dodavateli nebo kterou Klient běžně používá.
- III.3 Po dodání Systému FINGERA a podepsání předávacího protokolu vystaví Dodavatel Klientovi:
- III.3.1 fakturu za dodání a instalaci Hardwaru a současně
- III.3.2 fakturu na Předplatné za první Období předplatného.
- III.4 Pokud se Klient dostane do prodlení s úhradou kterékoli faktury podle bodu 3.3 VOP, Dodavatel zašle Klientovi upomínku e-mailem, a to zpravidla 1. den po datu splatnosti. Pokud Klient fakturu (faktury) neuhradí ani v dodatečně lhůtě 10 dnů ode dne odeslání

upomínky, Dodavatel je oprávněn pozastavit Klientovi poskytování Služeb, a to až do úplné úhrady dlužné částky. Pokud je Klient v prodlení s úhradou faktury podle bodu 3.3.1 VOP, Dodavatel je rovněž oprávněn v části týkající se dodávky Hardware odstoupit od smlouvy; v takovém případě je Klient povinen vrátit Hardware poskytnutý Dodavatelem do 3 dnů od doručení oznámení o odstoupení, a to bez nároku na náhradu škody nebo jakékoli jiné odškodnění ze strany Dodavatele; právo Dodavatele na náhradu škody není odstoupením od smlouvy dotčeno.

III.5. Není-li v těchto VOP stanoveno jinak, Předplatné za každé Období předplatného je fakturováno a hrazeno předem, tj. na následující Období předplatného.

III.6. Výše Předplatného je vždy platná pro dané Období předplatného. Na následující Období předplatného se uplatní výše Předplatného podle aktuálního ceníku Dodavatele platného pro Českou republiku, dostupného na webových stránkách www.fingera.com/cs/cenik. Dodavatel vystaví zálohovou fakturu na další Období předplatného zpravidla nejpozději 30 dní před uplynutím aktuálního Období předplatného se splatností 14 dní ode dne vystavení. Klient má právo vyjádřit písemně nesouhlas s novou výší Předplatného uvedenou na zálohové faktuře; v takovém případě se strany pokusí dohodnout na řešení, jinak je Klient oprávněn smluvní vztah vypovědět před uplynutím aktuálního Období předplatného, přičemž k ukončení smluvního vztahu dojde k poslednímu dni aktuálního Období předplatného.

IV. Zablokování přístupu

IV.1. Neuhradí-li Klient zálohovou fakturu včas, Dodavatel mu zpravidla 1. den po datu její splatnosti zašle upomínku e-mailem. Pokud Klient neuhradí zálohovou fakturu ani do konce aktuálního Období předplatného, ztrácí právo Systém FINGERA dále používat a Klientovi bude tato možnost zablokována. Dodavatel není povinen umožnit Klientovi přístup do Systému FINGERA po uplynutí Období předplatného, nedojde-li k úhradě Předplatného na následující Období předplatného.

IV.2. Databáze Klienta zůstane dočasně přístupná na Cloudové platformě po dobu nejméně 30 dnů od zablokování přístupu, aby měl Klient možnost provést platbu Předplatného na další Období předplatného nebo zálohovat svá data.

V. Další práva a povinnosti

V.1. Neobjednal-li si Klient Systém FINGERA na vlastní serverové platformě, Systém FINGERA je cloudovým řešením. Dodavatel zajistí dostupnost cloudových služeb Systému FINGERA v rozsahu 99,8 % za rok. Bude-li to možné, Dodavatel bude předem informovat Klienta o plánované nezbytné údržbě, resp. výpadku Služeb. Krátkodobá přerušení provozu z důvodu údržby nebo zásahu vyšší moci se nepovažují za porušení závazku dostupnosti. Dodavatel neodpovídá za výpadky způsobené zásahy Klienta, poruchami v jeho infrastruktuře nebo kybernetickým útokem.

V.2. Klient je oprávněn používat Systém FINGERA výhradně jen pro vlastní potřebu a pouze v rámci dohodnutého počtu instalací/uživatelů/zaměstnanců. Veškerá dokumentace a programové vybavení Systému FINGERA jsou duševním vlastnictvím a jsou chráněny autorským zákonem. Klient není oprávněn jakýmkoli způsobem znovu používat nebo extrahovat databáze nebo jejich jakékoli části ze Systému FINGERA. Klient nesmí žádným způsobem opravovat, kopírovat, upravovat, měnit, zpětně rekonstruovat software v Systému FINGERA ani žádnou jeho část, prodávat jej, pronajímat, půjčovat nebo jinak zatěžovat, ani jej používat k jiným účelům.

V.3. Klient není oprávněn jednostranně započíst žádné své pohledávky vůči pohledávkám Dodavatele. Bez souhlasu Dodavatele není Klient oprávněn jakékoli právo či povinnost ze smlouvy či smlouvu jako celek postoupit na třetí osobu.

V.4. Dodavatel neodpovídá za nepřímé škody, ušlý zisk nebo škody způsobené nesprávným používáním Systému FINGERA ze strany Klienta. Celková odpovědnost Dodavatele za jakoukoli majetkovou nebo nemajetkovou újmu či škodu je omezena výší posledního zaplaceného Předplatného.

V.5. **Záruka.** Dodavatel poskytuje záruku na jím dodaný Hardware v trvání 24 měsíců od převzetí Hardwaru Klientem (podpisem předávacího protokolu) s výjimkou záložního zdroje (baterie v Terminálu), na který je poskytována záruka v trvání 6 měsíců od převzetí. Záruka se nevztahuje na závady způsobené nesprávným/nehodným/neodborným používáním Hardwaru, neodborným zásahem nebo vyšší mocí či vnější událostí, použitím Hardwaru k jiným účelům, než pro které byl dodán, násilným či nešetrným zacházením ani na škody způsobené odcizením či zničením součástí Hardware, mechanickým nebo jiným poškozením, které nemá původ v jeho provozu, ani na běžné opotřebování způsobené provozem; odstranění takových závad provede Dodavatel za samostatnou úplatu. Záruka je platná za podmínky, že servis a údržba produktu během záruční doby jsou prováděny výhradně odborně vyškolenými pracovníky Dodavatele. Reklamace vady musí být podána písemně (minimálně e-mailem). Dodavatel odstraní záruční vady podle svého uvážení buď opravou v prostorách Klienta, anebo výměnou vadného dílu/vybavení. Lhůta pro odstranění vady se stanoví na základě zjištění rozsahu a povahy vady. Záruka zaniká, pokud Klient bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele provede nebo nechá třetí osobou provést opravy, změny nebo jiné zásahy do Hardwaru. Ve vztahu k Softwaru Dodavatel záruku neposkytuje; Dodavatel ohledně této části plnění poskytuje zákaznickou podporu.

V.6. Klient souhlasí s tím, že Dodavatel může za účelem reference používat obchodní jméno a logo (ochrannou známku) Klienta v propagačních materiálech a na webových stránkách pro marketingové účely.

VI. Ukončení smluvního vztahu

VI.1. Smluvní vztah je uzavírán na dobu neurčitou. Každá strana je oprávněna smluvní vztah písemně vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž smluvní vztah skončí uplynutím aktuálního Období předplatného, ve kterém bylo druhé straně doručeno oznámení o ukončení; výpověď musí být doručena druhé straně nejpozději 30 dní před koncem Období předplatného. Tím není dotčeno právo stran smlouvu ukončit kdykoli na základě vzájemné písemné dohody.

VI.2. Dodavatel je oprávněn smluvní vztah ukončit rovněž v případech uvedených v těchto VOP.

VI.3. Databáze Klienta zůstane dočasně přístupná na Cloudové platformě po dobu 30 dnů od ukončení smluvního vztahu (není-li dohodnuto jinak); po uplynutí této doby budou uložená data smazána.

VII. Ochrana osobních údajů

VII.1. Není-li mezi Klientem a Dodavatelem písemně sjednáno jinak, jejich práva a povinnosti v souvislosti se zpracováním osobních údajů se řídí přílohou č. 1 těchto VOP (Smlouva o zpracování osobních údajů).

VIII. Závěrečná ustanovení

VIII.1. Smlouva včetně těchto VOP se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění („ObčZ“), s vyloučením kolizních ustanovení mezinárodního práva veřejného a Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.

- VIII.2 Elektronicky učiněná jednání opatřená podpisem strany (zaručený elektronický podpis, DocuSign) mají stejnou právní závaznost jako písemná jednání opatřená vlastnoručním podpisem. Každá strana souhlasí s používáním elektronických podpisů a bere na vědomí, že jakýkoli elektronicky podepsaný dokument je platný a závazný.
- VIII.3 Uzavřením smlouvy Klient potvrzuje, že není spotřebitelem ve smyslu § 419 ObčZ.
- VIII.4 Dodavatel je oprávněn VOP (s výjimkou přílohy č. 1) změnit, o čemž informuje Zákazníka nejméně 15 dnů předem e-mailem nebo prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele. Pokud Klient se změnou nesouhlasí, je oprávněn smlouvu vypovědět ve lhůtě 15 dnů od oznámení změny VOP, přičemž smluvní vztah v takovém případě skončí ke konci aktuálního Období předplatného. Neuplatní-li Klient toto právo včas, má se za to, že s VOP v jejich upraveném znění souhlasí.
- VIII.5 Aktuální znění VOP je k dispozici na webových stránkách Dodavatele [Fingera.com/cs/vop](https://fingera.com/cs/vop)
- VIII.6 Tyto VOP jsou platné od 01. 12. 2025.
- Příloha č. 1: Smlouva o zpracování osobních údajů

PŘÍLOHA č. 1 VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY SYSTÉMU FINGERA (SaaS) – SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. V souladu s článkem 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“) Klient jako správce pověřuje Dodavatele jako zpracovatele zpracováním osobních údajů fyzických osob, jejichž údaje budou zpracovávány v Systému FINGERA („subjekty údajů“), za podmínek uvedených v této příloze VOP. Dodavatel zpracovává osobní údaje výhradně v souladu s pokyny Klienta a pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování Služeb podle VOP.
2. Předmětem zpracování je ukládání, zpracování a zpřístupňování osobních údajů v rámci cloudového řešení Systému FINGERA jako služby (SaaS). Účel zpracování plyne z modulů Systému FINGERA objednaných Klientem. Účelem zpracování je poskytování Služeb v souladu s VOP, přičemž o konkrétním účelu zpracování zadaných údajů rozhoduje výhradně Klient. Zpracování trvá po dobu poskytování Služeb. Po ukončení smluvního vztahu budou údaje vymazány v souladu s bodem 10 této přílohy.
3. Subjekty údajů jsou osoby, jejichž osobní údaje do Systému FINGERA zadá Klient (zejména zaměstnanci Klienta), přičemž se jedná zejména o následující údaje: identifikační údaje, pracovní pozice, ID zaměstnance, čas přístupu k terminálu, důvod přístupu k terminálu, číslo RFID karty (u karetních modulů), číselný vektor získaný matematickým zpracováním obličeje, resp. otisku prstu (pokud se Klient rozhodne využít biometrickou funkci Systému FINGERA; biometrická fotografie obličeje ani otisk prstu se neukládají, používají se pouze při zpracování k získání číselného vektoru a následně jsou ihned automaticky zlikvidovány); informace o osobách oprávněných k používání Systému FINGERA a úrovni jejich oprávnění; GPS lokalizace (pokud je povolena uživatelem Mobilní aplikace FINGERA) a další údaje zadané do Systému FINGERA. O obsahu a rozsahu uložených údajů rozhoduje výhradně Klient; záznamy o aktivitě v Systému FINGERA se z bezpečnostních důvodů automaticky ukládají do cloudového úložiště.
4. Klient jako správce odpovídá zejména za zákonnost, přiměřenost a účel zpracování, minimalizaci údajů, použití případné pseudonymizace, plnění všech povinností vůči subjektům údajů (informační povinnost, souhlas, posouzení vlivu na ochranu osobních údajů), přijetí vlastních bezpečnostních opatření, jakož i za splnění všech povinností případně plynoucích z článku 35 GDPR. Klient odpovídá za všechny úkony při nahrávání (uploadu) osobních údajů do Systému FINGERA, za jejich změnu, aktualizaci a výmaz v souladu s právními a vlastními bezpečnostními předpisy a pravidly. Systém FINGERA automaticky zajišťuje šifrování při nahrávání (uploadu) a přenosu osobních údajů do cloudového úložiště. Klient je povinen zajistit, aby přístupová práva k Systému FINGERA byla udělována pouze oprávněným osobám a aby tyto osoby dodržovaly vlastní bezpečnostní pravidla Klienta.
5. Pokud Dodavatel poskytne Systém FINGERA na Cloudové platformě, Dodavatel jako zpracovatel zprostředkovává pro Klienta Cloudovou platformu, na které bude přímo Klient ukládat a v ní uchovávat a zpracovávat osobní údaje při používání Systému FINGERA.
6. S výjimkou případů, kdy to vyžadují právní předpisy, může Dodavatel přistupovat k osobním údajům pouze na pokyn Klienta a v součinnosti s ním, a to za účelem poskytování zákaznické podpory, zejména pokud bude nezbytné provést servisní zásah. Povolnými operacemi v takovém případě jsou: prohlížení, uspořádávání, přeskupování, změna pouze na výslovný pokyn Klienta, výmaz pouze na výslovný pokyn Klienta (s výhradou bodu 10 této přílohy).
7. Dodavatel se zavazuje: dodržovat právní předpisy o ochraně osobních údajů a písemné pokyny Klienta, nezveřejňovat, neposkytovat ani nezpřístupňovat třetím stranám žádné osobní údaje, s nimiž přišel do styku v průběhu poskytování Služeb, zachovávat mlčenlivost a zajistit důvěrnost při přístupu k údajům, a to i po skončení poskytování Služeb, nepořizovat kopie žádných osobních údajů pro vlastní potřebu, nepořizovat z těchto údajů opisy, poučit osoby, které pácházejí nebo mohou přijít do styku s osobními údaji, o povinnosti zachovávat mlčenlivost a důvěrnost osobních údajů, jakož i o dalších povinnostech souvisejících s přístupem k osobním údajům a dále o odpovědnosti za jejich porušení, to vše předtím, než dojde k pověření těchto osob k provedení operace s osobními údaji, písemně (e-mailem) bez zbytečného odkladu informovat Klienta o všech skutečnostech, které brání plnění povinností Dodavatele podle této přílohy, jakož i o jakémkoli porušení ochrany osobních údajů, o němž se dozví, bezodkladně informovat Klienta, pokud se domnívá, že jeho pokyn porušuje GDPR nebo zákon o zpracování osobních údajů, na základě písemné žádosti být nápomocen Klientovi a poskytovat mu součinnost při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů a při předchozí konzultaci s příslušným orgánem pro ochranu osobních údajů (je-li to relevantní).
8. Při zohlednění povahy Služeb bude Dodavatel Klientovi nápomocen a spolupracovat s ním při plnění jeho povinnosti reagovat na žádosti o uplatnění práv subjektu údajů podle článků 15 až 22 GDPR a bude nápomocen a na písemnou žádost poskytne Klientovi součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR, při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici.
9. Dodavatel poskytne Klientovi veškeré informace potřebné k doložení splnění povinností stanovených v této příloze, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné Klientem nebo jiným auditorem, kterého Klient pověřil, a k těmto auditům přispěje.
10. Při zohlednění povahy Služeb přijal Dodavatel zejména následující technická, organizační a personální opatření:
 - i. proškolení svých vlastních oprávněných osob v oblasti nakládání s osobními údaji a povinnosti mlčenlivosti;
 - ii. pravidelné přeškolení oprávněných osob a aktualizace vlastních bezpečnostních opatření;
 - iii. disciplinární opatření pro případ porušení povinností v oblasti ochrany osobních údajů;
 - iv. organizační procesy pro zpracování žádostí subjektů údajů v souladu s GDPR a oznamování bezpečnostních incidentů;

- v. pseudonymizace – Systém FINGERA zajišťuje oddělení databází biometrických údajů od ostatních osobních údajů o konkrétní fyzické osobě, přičemž o udělení přístupu ke kódu umožňujícímu propojení těchto databází rozhoduje výlučně Klient; Systém FINGERA nabízí možnost používat ID subjektů údajů namísto jejich skutečných jmen a příjmení nebo jiných konkrétních identifikátorů těchto osob;
 - vi. šifrování – Systém FINGERA zajišťuje šifrování uložených dat pomocí všeobecně uznávaných šifrovacích algoritmů;
 - vii. umístění prostředků zpracování na území Evropské unie;
 - viii. zálohování údajů zajišťuje samostatný záložní cloudový server, přičemž komunikace mezi cloudovým serverem Systému FINGERA a záložním úložištěm je šifrována; zálohy se vytvářejí denně a uchovávají se po dobu 30 dnů, poté jsou smazány. K zálohovaným údajům mají přístup pouze řádně proškolené oprávněné osoby Dodavatele.
11. Po ukončení smluvního vztahu bude Dodavatel uchovávat zálohu údajů po dobu 30 dnů, po uplynutí této lhůty Dodavatel zruší cloudový server vyhrazený pro Klienta, čímž dojde ke smazání veškerých údajů uložených Klientem v Systému FINGERA. V této lhůtě Klient na vlastní náklady a odpovědnost zajistí přesun údajů uložených v Systému FINGERA do svých vlastních, resp. jiných systémů. Na písemnou žádost Klienta může Dodavatel tuto lhůtu prodloužit.
 12. Společnost poskytující cloudové úložiště (Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg) je dalším zpracovatelem podle GDPR. Prostředky zpracování (datové úložiště) se nacházejí v Evropské unii. Dodavatel je povinen předem písemně (e-mailem) informovat Klienta o všech zamýšlených změnách v osobě subdodavatele, aby Klientovi umožnil vznést námitky vůči takovým změnám. Pokud další zpracovatel nesplní své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů v rozsahu stanoveném pro Dodavatele v této příloze, Dodavatel zůstává vůči Klientovi plně odpovědný za plnění povinností dalšího zpracovatele.
 13. Mobilní aplikace FINGERA je komunikačním nástrojem se Systémem FINGERA a jako taková neuchovává žádné osobní údaje uvedené v bodu 3 této přílohy, pouze k nim umožňuje přístup ze strany uživatelů, kterým Klient umožnil používání Mobilní aplikace FINGERA. Tato aplikace není určena pro osoby mladší 16 let. Za správnost a aktuálnost údajů nahraných do Systému FINGERA odpovídá uživatel Mobilní aplikace FINGERA. V Mobilní aplikaci FINGERA jsou uchovávány pouze informace nezbytné pro její provoz (uživatelské jméno a heslo, které pro konkrétního uživatele zadává Klient; IP adresa zařízení, ze kterého se uživatel k aplikaci připojuje, číslo UUID, typ mobilního zařízení, operačního systému, typ a verze mobilního prohlížeče, jakož i čas stažení/použití aplikace). Aplikace automaticky nesleduje GPS polohu zařízení, ale uživatel zařízení může tuto funkci na svém zařízení povolit, v takovém případě Mobilní aplikace FINGERA zaznamená přibližnou GPS polohu zařízení v době jejího používání (např. při zadání příchodu do práce). Účelem zpracování výše uvedených údajů je zajištění poskytování Služeb. Klient bere na vědomí, že další podmínky používání Mobilní aplikace FINGERA, včetně příslušných zásad ochrany osobních údajů (Privacy Policy), mohou být uvedeny přímo při stažení nebo aktualizaci aplikace. Klient se zavazuje splnit svou informační povinnost vůči uživatelům Mobilní aplikace FINGERA ohledně podmínek zpracování osobních údajů v Mobilní aplikaci FINGERA a v Systému FINGERA.
 14. Pro vyloučení pochybností se stanovuje, že tato příloha se přiměřeně vztahuje také na Systém FINGERA dodaný na serverovou platformu Klienta, přičemž technická a organizační bezpečnostní opatření přijatá na straně serverové platformy jsou výhradní odpovědností Klienta jako správce. V takovém případě se ustanovení této přílohy týkající se používání cloudové platformy zajišťované Dodavatelem nepoužijí.
 15. Tato příloha a Objednávka obsahují úplné pokyny Klienta Dodavateli ohledně zpracování osobních údajů. Pokud Klient vydá další pokyny, musí být zaslány Dodavateli písemně (alespoň e-mailem).