

E-BOOK

Digitálna dochádzka od **A** po **Z**

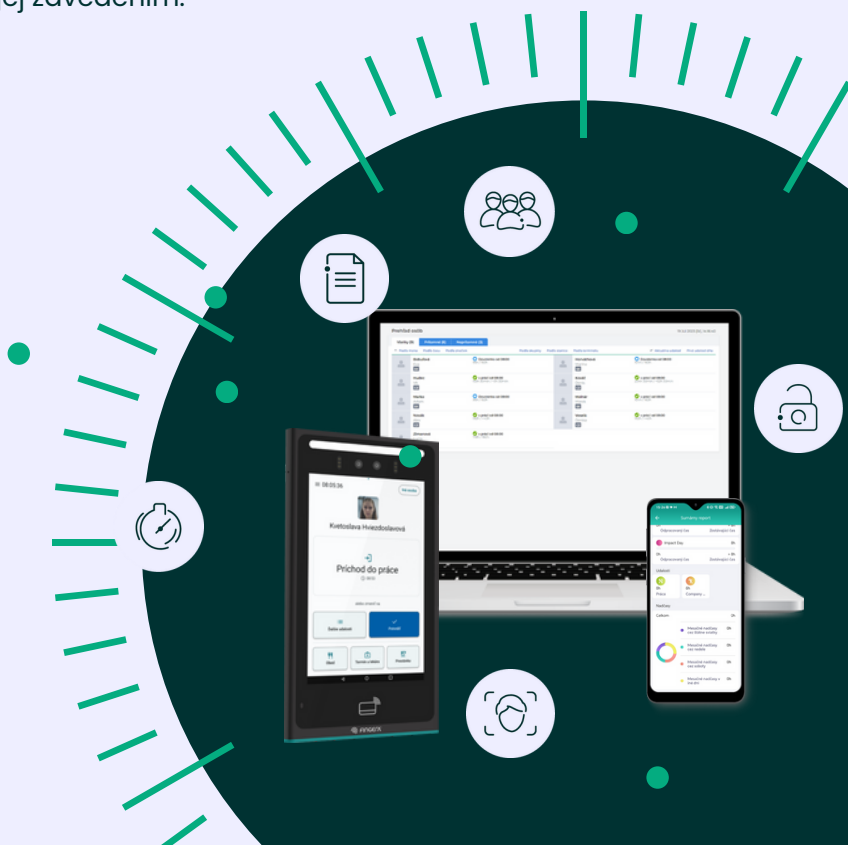
Ako efektívne riadiť
pracovný čas



Efektívne riadenie pracovného času vo firme

Riadenie pracovného času sa v posledných rokoch výrazne mení. S narastajúcimi požiadavkami na efektivitu, flexibilitu a bezpečnosť sa firmy čoraz viac spoliehajú na moderné technológie. Dochádzkový systém nie je výnimkou.

Tento sprievodca vám ukáže, prečo sa digitálna dochádzka stáva štandardom, ako funguje v praxi a čo by ste mali zvážiť pred jej zavedením.





Obsah

<u>Problémy klasickej evidencie</u>	4
<u>Čo prináša digitalizácia</u>	6
<u>Biometria, evidencia dochádzky a GDPR</u>	9
<u>Vhodné pre rôzne segmenty</u>	12
<u>Implementácia krok za krokom</u>	13
<u>Referencie</u>	14
<u>Záver</u>	19

Problémy klasickej evidencie dochádzky zamestnancov

V súčasnosti stále mnoho firiem používa papierové výkazy alebo Excel tabuľky. To však prináša komplikácie na rôznych úrovniach:

Pre zamestnávateľa:

1. Náklady na manuálne spracovanie dochádzky a spätné vysvetľovanie nejasností
2. Riziko právnych sporov kvôli nejasnostiam v odpracovaných hodinách
3. Obmedzený prehľad o skutočnej využiteľnosti tímu v reálnom čase

Eurostat uvádza, že priemerný zamestnanec vymešká približne 10% svojho ročného pracovného času.

Ak firma zamestnáva **10 ľudí** s priemernou mzdou **1 500 € mesačne** a bežným pracovným rokom **200 dní**, **10% meškania** ročne stojí približne **18 000 €**.

● Pre zamestnancov:

1. Obmedzená možnosť práce z domu alebo na diaľku, ak chýba elektronický prístup
2. Neustále zapisovanie a strach zo straty papierových výkazov
3. Pocit nedôvery vyplývajúci z dennodenného dokladovania príchodov a odchodov

● Pre HR a účtovníctvo:

1. Neustále prepisovanie údajov
2. Manuálne chyby a nezrovnalosti spôsobené ľudským faktorom môžu vyústiť do sporov o mzde
3. Zodpovednosť za bezpečné uchovávanie papierových záznamov alebo Excel zošitov

Podľa prieskumov trvá spracovanie dochádzky na jedného zamestnanca až 1,5 hodiny mesačne.

“ Mnohdy se stávalo, že v kanceláři zrovna nikdo nebyl a zaměstnanec se tak nemohl zapsat. To následně způsobovalo problémy jak jemu samotnému s pozdějším doplňováním, tak vedoucím a personálním pracovníkům, a vedlo to k nepřehlednosti výkazů práce i ztrátě času. ”



MĚSTO PŘÍBRAM

Jan Drozen,
IT technik MÚ Příbram

Čo prináša digitalizácia

Digitálna dochádzka prináša výhody pre všetkých. Vďaka presným údajom o príchodoch, odchodoch, prestávkach či nadčasoch **máte vždy prehľad o tom, kto a kedy pracuje** – bez domnienok a ručného zapisovania.

Digitálnu dochádzku možno riešiť rôznymi spôsobmi – výber závisí od potrieb firmy, typu prevádzky a preferencií používateľov. Najčastejšie sa využívajú:



Karty, čipy alebo PIN kódy

klasické riešenie s dochádzkovým terminálom



Mobilná alebo webová aplikácia

jednoduché a flexibilné riešenie, vhodné aj pre terénnych zamestnancov



Biometria

identifikácia pomocou rozpoznania tváre, dlane alebo odtlačku prsta

Porovnanie spôsobov evidencie dochádzky

funkcia/ vlastnosť	karty,čipy, PIN kódy	mobil, web	biometria
riziko podvodu	áno	častočne	nie
použitie v teréne/ pobočkách	obmedzene	áno	áno
spol'ahliivosť	stredná	stredná	vysoká

Moderné riešenia dochádzky pomáhajú získať spoľahlivé údaje a **zefektívniť prácu naprieč celou firmou.**

Pre zamestnávateľa:

1. 100% spoľahlivé dáta o tom, kto a kedy je na pracovisku
2. Možnosť optimalizovať rozpisy služieb či tímov na základe reálnych hodín
3. Eliminácia zbytočných nákladov spôsobených neefektívnym plánovaním

Aj malá firma s 10 zamestnancami vie vďaka digitalizácii ročne ušetriť viac ako 10 000 €.

Digitálna dochádzka umožňuje sledovať aj prestávky na fajčenie, ktoré, bežne nezaúčtované, predstavujú **skrytú stratu produktivity.**

Na Slovensku fajčí približne 19% dospelých. Tí počas pracovného dňa spravidla absolvujú 4–5 fajčiarskych prestávok, pričom každá trvá asi 6 minút.

Za týchto okolností firma s 10 zamestnancami stratí prestávkami na fajčenie približne 171 hodín ročne. Pri mzdovej úrovni 1 500 € mesačne táto strata predstavuje 1 924 € ročne.

● Pre HR a účtovníctvo:

1. Žiadne manuálne úpravy – export do mzdového systému jedným klikom
2. Minimalizácia chýb a následných korekcií v mzdových podkladoch
3. Jednoduchý audit – kompletne záznamy dostupné online, bez papierového archívu

Fingera podporuje viac ako 40 účtovných systémov a ponúka exporty podľa vašich potrieb.

● Pre zamestnancov:

1. Objektívne potvrdenie odpracovaných hodín – koniec sporov o mzdu
2. Väčšia dôvera a transparentnosť v riadení času
3. Možnosť flexibilného príchodu a odchodu bez zbytočného zaťažovania formulármi

“ Potrebovali sme efektívnu kontrolu zamestnancov z hľadiska príchodov, odchodov a fajčiarskych prestávok. Systém Fingera nám v tom pomohol. ”



Zvěřina
BERBERA

Biometria, evidencia dochádzky a GDPR

Biometrická dochádzka (napr. pomocou odtlačku prsta alebo rozpoznávaním tváre) **posúva evidenciu dochádzky na novú úroveň**. Na rozdiel od kariet, PIN kódov alebo mobilov sa nedá zdieľať ani zabudnúť. Okrem toho je **maximálne bezpečná**, pretože systém neukladá fotografie tváří ani odtlačky prstov.

Ako to funguje?

1. Snímač identifikuje zamestnanca v priebehu sekundy
2. Údaje o dochádzke sa spoľahlivo zaznamenávajú a ukladajú
3. Systém automaticky tvorí výkazy a záznamy

Spracovanie údajov sa vždy vykonáva v súlade s platnými právnymi predpismi EÚ.



GDPR approved

Aké sú možnosti biometrickej dochádzky?

Biometrická dochádzka využíva jedinečné fyzické črty každého človeka na jeho identifikáciu pri evidencii dochádzky. Existuje niekoľko overených spôsobov, ako možno dochádzku riešiť pomocou biometrie.>

Evidencia dochádzky pomocou odtlačku prsta

Najznámejšia a najdlhšie používaná forma biometrickej dochádzky.

Zamestnanec eviduje dochádzku priložením prsta na snímač, ktorý porovná odtlačok s uloženým vzorom a zaznamená príchod alebo odchod.

Výhody:

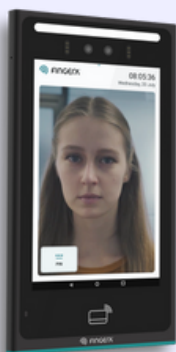
- ✓ jednoduché používanie
- ✓ rýchla identifikácia
- ✓ minimálne riziko zneužitia



Evidencia dochádzky pomocou rozpoznania tváre

Moderné, bezkontaktné riešenie, ktoré je stále populárnejšie – najmä po pandémii.

Kamera nasníma tvár používateľa, porovná ju s uloženým biometrickým vzorom a systém zaznamená dochádzku.



Výhody:

- ✓ bez dotyku, hygienické
- ✓ pohodlné a rýchle
- ✓ nepotrebuje žiadny ďalší identifikátor

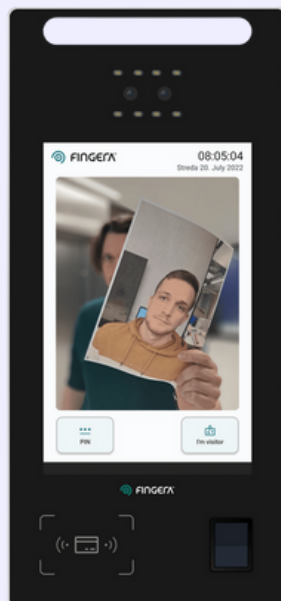
Detekcia živosti

Je **klúčovým bezpečnostným prvkom** pri tvárovej biometrii. Táto technológia overuje, či pred kamerou stojí skutočná osoba a nie len fotografia, video alebo maska.

Ak ste firma, ktorá potrebuje **zabezpečiť prístup k citlivým údajom alebo priestorom**, detekcia živosti vám pomôže zvýšiť úroveň bezpečnosti a zároveň **minimalizovať podvody pri evidencii dochádzky**.

Výhody:

- ✓ zvyšuje bezpečnosť dochádzky
- ✓ chráni pred zneužitím (napr. „prihlásením“ kolegu cez fotku)
- ✓ funguje automaticky na pozadí



Biometria od spoločnosti **Innovatrics** dlhodobo patrí medzi **najpresnejšie na svete**, čo potvrdzujú medzinárodné certifikácie a ocenenia.

Vďaka bezpečnému spracovaniu údajov **systém spĺňa** všetky **požiadavky nariadenia GDPR**.

Vhodné pre rôzne segmenty

Prepojenie potrieb jednotlivých odvetví s funkciami systému vedie k zvýšeniu produktivity, bezpečnosti a transparentnosti.

Výroba a stavebníctvo



- biometrická identifikácia s detekciou živosti
- centralizovaný cloud pre viacero prevádzok
- mobilná dochádzka so sledovaním GPS
- onboarding a registrácia zamestnancov na diaľku
- presný prehľad ľudí na pracovisku 24/7

Verejný sektor a školstvo



- centralizovaná administrácia pre viacere pobočky
- priame prepojenie na mzdové systémy
- elektronické pracovné výkazy
- automatické záznamy príchodov a odchodov
- integrácia so systémami Urbis a EduPage

Maloobchodné prevádzky a služby



- prehľad o dochádzke vo všetkých pobočkách v reálnom čase
- samoobslužné rozhranie pre zamestnancov
- integrácia s mzdovými a ERP systémami
- mobilná aplikácia

Implementácia krok za krokom

Prechod na digitálnu dochádzku nie je náročný,
ak máte jasný plán.

🌀 Krok 1: Identifikácia potrieb

Počet zamestnancov,
pracovné režimy, pobočky,
mzdové a ekonomické
systémy, definovanie
požiadaviek na
funkcionalitu.

🌀 Krok 2: Výber správneho riešenia

Výber potrebného hardvéru,
mobilnej aplikácie
a integrácií.

🌀 Krok 3: Nasadenie

Vytvorenie cloudu a
prístupov, registrácia
zamestnancov, inštalácia
terminálov a úvodné
školenie.

🌀 Krok 4: Údržba a podpora

Správa počtu zamestnancov,
pracovných režimov
a pobočiek, integrácia
mzdových
a ekonomických systémov.

Zapojte HR aj IT už v úvodnej fáze – predídete tak
nedorozumeniam a odmietaniu zo strany zamestnancov.

Referencie

Výroba



Zavedením biometrického dochádzkového systému chcela spoločnosť **Demos Trade a.s.** umožniť pružnú pracovnú dobu, ponúknuť svojim zamestnancom väčšiu flexibilitu a zároveň vyriešiť problém s evidenciou zmien v dochádzke.

Prínosy riešenia

- zavedenie pružnej pracovnej doby
- zjednodušenie práce pre HR
- aktuálny prehľad o prítomných a neprítomných na pracovisku
- jednotná online dochádzka pre všetky pobočky a krajiny
- synchronizácia s internými mzdovými systémami



Referencie

Stavebníctvo

SKANSKA

Požiadavkou na jednej z najväčších stavieb na Slovensku bolo použitie tvárovej biometrie, ktorá je v porovnaní s identifikáciou pomocou vstupných kariet rýchlejšia a spoľahlivejšia.

Prínosy riešenia

- registrácia nového zamestnanca za 20 sekúnd
- overenie identity v teréne mobilom
- 30 – 50 registrácií denne
- mobilná aplikácia na rýchlu registráciu a identifikáciu osôb
- tvárová biometria zaručuje bezpečnosť a spoľahlivosť
- **FingeraGo** je vhodná do exteriéru aj náročných podmienok



Referencie

Štátna správa



MĚSTO PŘÍBRAM

Pred implementáciou **Fingery mestský úrad v Příbrami** riešil dochádzku manuálne – úradníci sa zapisovali do papierových zošitov po jednotlivých kanceláriách, čo spôsobovalo chaos vo výkazoch a komplikovalo prípravu podkladov pre mzdy.

Prínosy riešenia

- evidencia dochádzky cez terminály namiesto dochádzkových kníh
- stály prístup k dátam cez mobilnú aplikáciu alebo web
- možnosť prihlásiť alebo odhlásiť sa v ktorejkoľvek budove prostredníctvom terminálu
- aktuálne výkazy práce pre personálne oddelenie
- aktuálny prehľad o prítomných a neprítomných na pracovisku



Referencie

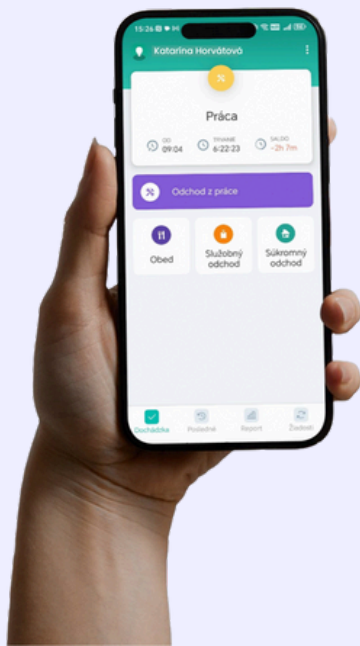
Maloobchod a služby



Práca v cestovnej agentúre predpokladá veľa pobočiek, veľa ľudí a ešte väčšiu dynamiku. Žiadna štandardná evidencia pracovného času sa nedokáže prispôbiť takému prostrediu. Preto **TipTravel** a **TatraTour** zvolili mimoriadne pohodlnú, flexibilnú a online dochádzku cez mobilnú aplikáciu Fingera. Každý zamestnanec si môže evidovať pracovný čas z hocikakého miesta na svete a zároveň požiadať o dovolenku, PN či inú udalosť.

Prínosy riešenia

- kompletné cloudové riešenie
- jednoduchý prístup k správe dochádzky online 24/7
- zaznamenávanie dochádzky s GPS lokalizáciou
- zjednodušenie administratívy HR oddelenia
- jednotný online dochádzkový systém pre všetky pobočky a krajiny
- synchronizácia so mzdovým systémom



Fingera je produkt slovenskej firmy Innovatrics – svetovej špičky v oblasti biometrických technológií.

Prelomový algoritmus od Innovatrics na rozpoznávanie odtlačkov prstov spracuje vyše milióna odtlačkov za sekundu s presnosťou 99,98 %.

Viac než miliarda ľudí po celom svete využíva biometrické riešenia Innovatrics, ktoré boli nasadené vo vyše 600 projektoch v 80 krajinách.

Biometrické algoritmy spoločnosti Innovatrics sú pravidelne hodnotené ako jedny z najrýchlejších a najpresnejších na svete v nezávislých testoch Národného inštitútu pre štandardy a technológie (NIST) so sídlom v USA.

Ocenenia

Najpresnejšia
technológia



**NIST
ELFT**

Špičkový
výkon



**NIST
PFT III**

Top technológia a
interoperabilita



**NIST
MINEX III**

Špičkový
výkon



**NIST
FRTE**

Najpresnejšia
technológia



**NIST
FATE**

Detekcia pokusov
o podvod



**level 2
iBeta**



Digitálna dochádzka už nie je len trend. Pre firmy v dnešnej dobe je nevyhnutnosťou – ak chcú riadiť ľudí efektívne, férovo a v súlade so zákonom.

Či už vediete malý tím alebo veľkú prevádzku, so systémom Fingera získate prehľad, kontrolu a výrazne ušetríte čas pri každodennej agende.

99,98%

PRESNOSŤ

20+

ROKOV NA
TRHU

1300+

SPOKOJNÝCH
ZÁKAZNÍKOV

KONTAKT

Lakeside Park 02
Tomášikova 64
831 04 Bratislava

+421 482 220 001
info@fingera.com
fingera.com